



# *Kvalitetspolicy*

# **Dahl Sverige AB**

Vår vision är att vara det ledande grossist- och handelsföretaget, med uppgift att tillgodose marknadens behov av VVS- och VA-produkter, kyla, fastighet och verktyg samt industrins behov av produkter för transport, reglering och mätning av flöden.

I visionen ingår att gå från den traditionella grossistrollen till att bli den ledande värdeskaparen i vår bransch. Basen för detta är att skapa ett optimalt flöde av varor och information från leverantör till kund.

Vi ska erbjuda den mest kostnadseffektiva lösningen för varje kund och varje leverantör. Vårt förhållande till omvärlden bygger på tillförlitlighet, tillgänglighet och kompetens. Med fokus på dessa värden eftersträvar vi att varje uppdrag vi utför ska leda till förnyat förtroende för kommande affärer.

## **Dessa värden når vi genom att**

- sätta kunden i centrum
- krav ställs på leverantörer att motsvara våra kvalitetsmål
- vår kvalitet ska vara ett resultat av varje medarbetares kunskap, ansvar och engagemang – samtliga medarbetare ska känna till sina ansvarsområden och befogenheter
- medarbetarna utvecklas genom kontinuerlig utbildning och motivation för sitt arbete
- arbeta efter noll-fel-strategi – om fel ändå uppkommer vidta avhjälpande, korrigerande och förebyggande åtgärder
- ständigt arbeta med en förbättring av kvalitetsledningssystemet
- ledningen som definierat kvalitetspolicyn säkerställer att denna är förankrad, tillämpad och upprätthållen på alla nivåer i organisationen.

*Kallhäll 2018*

A black ink signature of Göran Dahlin, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke.

**Göran Dahlin**

