

GARANTIVILLKOR – ALTERNA

Utöver konsumentens reklamationsrätt enligt konsumentköplagen (1990:932) lämnar vi följande garantier till konsumenter.

- Kvalitet är otroligt viktigt för oss, varför vi ersätter tillverknings- och materialfel, så kallad fabriksgaranti, under minst fem (5) år och för vissa produktgrupper upp till 15 år.
 - Alterna emaljerade plåtbadkar: 15 år.
 - Duschväggar Alterna Picto, U-dusch, Lusso, Capo, Aria och Luxor: 15 år, undantaget slitdetaljer.
 - Alterna Duschdesign, 8 mm glas: 15 år, undantaget slitdetaljer.
 - Alterna porslinsprodukter såsom tvättställ och WC-skålar: 15 år.
 - Alterna badrumsbeslag: 15 år.
- Garantitiderna gäller från inköpsdatum. För garantierna ska följande villkor gälla:
 - Kunden måste ha följt produktens monterings- och skötselanvisningar.
 - Är produkten felaktig ska den reklameras vid inköpsstället (i butiken eller via installatören). Anmälan av ärendet ska göras inom skälig tid (max 2 månader) efter det att felet upptäckts.
 - Garantin gäller inte om produkten har använts i annat sammanhang än för hemmabruk.
 - För att garantin ska gälla ska produkten vara monterad och installerad på ett fackmässigt sätt enligt rådande branschregler.
- Garantitid för Alternaprodukter följer generellt Konsumentverkets rekommendationer och gäller från inköpsdatum.